Demande d'adhésion au club ATRC 2027-2028-2029

Entreprise : _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adresse : _
CP/Ville : _
Représentant (Prénom et Nom) : _
Fonction : _
Téléphone : _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ Portable : _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
Adresse email : _____

Activité (à cocher) :

- ☐ Centre d'appels Internalisé, Service clients, Télévente, SAV, Hot line …
- ☐ Out sourceurs
- ☐ Institut d'Etudes
- ☐ Equipementier téléphonie/informatique
- ☐ Travail Temporaire
- ☐ Conseil / Formation
- ☐ Fournisseur de services dédiés aux centres de contacts
- ☐ Institutionnels
- ☐ Autre (à préciser) _____

- ☐ Je souhaite avoir des informations sur l'**A.T.R.C**
- ☐ Je souhaite faire adhérer mon entreprise à l'**A.T.R.C**

- Catégorie 1 : Centres d'appels internes – Centres de Contacts – Services Clients / Consommateurs, Instituts d'Etudes, Out sourceurs ***900 € une année***
Ou 1 400 € pour deux ans (2027-2028)
Ou 1 500 € pour trois ans (2027-2029)

- Catégorie 2 : Fournisseurs de services dédiés aux CRC ***1 800 € une année***
(Equipementiers, Travail temporaire, Formation, Editeurs de logiciels, IA…)
Ou 2 800 € pour deux ans (2027-2028)
Ou 3 000 € pour trois ans (2027-2029)

Merci de retourner ce document à
ATRC
M. **Jean-Pierre Dumont**
The WAZA
1 impasse du Palais
37000 Tours
Ou par email : jean-pierre.dumont@atrc.fr

atrc
Association
Télémarketing
& Relation Client
Centre – Val-de-Loire

Pourquoi nous rejoindre ?

- rencontrer vos coreligionnaires en région Centre Val-de-Loire ; participer aux réflexions sur l'évolution de nos métiers ; rester à l'écoute des innovations et des mutations de ces derniers ;
- échanger vos meilleures pratiques et vos retours d'expérience à tous les niveaux ;
- vous faire découvrir les entreprises connexes ; vous présenter les coulisses de chacun ; avoir un accès privé avec les coordonnées de tous les responsables de notre région ;
- déposer vos offres ; récupérer des CV ; faire rayonner la Relation Client dans nos territoires…

On vous propose chaque année 6 à 8 réunions plénières (à réaliser dans vos locaux, avec visite des plateaux, présentation des activités, double écoute, avec un intervenant extérieur suivant les thèmes que vous souhaite aborder…) + déjeuner ou dîner informel et a minima une conférence avec ***COS SYSTEM*** avec Gil Arban courant 2027 + un à deux forums emploi avec France Travail sur Tours et Orléans, voire Bourges + des concours pour les conseillers client (comme le concours d'orthographe par Guillaume Terrien réalisé en 2025) et forcément des surprises !

Et vous pouvez adhérer pour 3 années (2027-2029) pour une modique somme (voir la première page à compléter) ou seulement pour une année « pour voir » …pas de limitation de personne par entreprise (Direction, Opérationnel, RH, Techno…) pour se joindre aux réunions.

Nous sommes partenaires de l'AFRC depuis 2002, l'AFRC rayonnant à Paris et nous en région en toute indépendance. Partenaires aussi l'INRC depuis sa création en 2014.

Notre club n'est pas à proprement parlé un énième acteur de recrutement, juste un club pour échanger nos bonnes pratiques, nous sommes parfois un relai comme lorsque nous organisons des forums emploi et parfois ce réseau "métier" est bien utile.

Nos adhérents recrutent aussi bien des téléconseillers, que des conseillers clientèle, que des téléprospecteurs, que des télévendeurs, que des chargés de recouvrement, que des conseillers bancaires et assurances, que des web conseillers, des chargés d'assistance, des hot-liners, des télé enquêteurs, des gestionnaires SAV, des téléacteurs, des commerciaux sédentaires, etc. sans oublier toutes les strates du management et toutes les fonctions support dédiées à un centre de contacts ou à une entreprise.

Au plaisir de vous compter parmi nous.

Autres personnes qui peuvent recevoir nos invitations (ce n'est pas limité) :

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____
Ligne directe : _____
Portable : _____
Adresse email : _____
Accès espace privé ATRC O/N ?

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____
Ligne directe : _____
Portable : _____
Adresse email : _____
Accès espace privé ATRC O/N ?

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____
Ligne directe : _____
Portable : _____
Adresse email : _____
Accès espace privé ATRC O/N ?

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____
Ligne directe : _____
Portable : _____
Adresse email : _____
Accès espace privé ATRC O/N ?

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____
Ligne directe : _____
Portable : _____
Adresse email : _____
Accès espace privé ATRC O/N ?

Vous pouvez inscrire autant que vous voulez de collaboratrices et de collaborateurs afin de suivre nos actualités et participer à nos échanges.